



CYBER DEFENSE



مشاور و تحلیل گر ارشد امنیت سایبری

کارشناس ارشد امنیت اطلاعات از دانشگاه Sapienza University رم – ایتالیا

مدرس و عضو هیات علمی دانشگاه بین المللی نورث وست Northwest International University

مدرس و عضو هیات علمی دانشگاه نیوجرسی New Jersey International Open University

مدرس و عضو هیات علمی موسسه دانشگاهی DEI Institute - Online University آفریقا

دارای مدرک دکترای مدیریت امنیت سایبری DBA - Cyber Security Management از دانشگاه بین المللی نورث وست

متمم و سرمتمم امنیت اطلاعات ISMS ISO27001-2013

دارای مدارک سطح عالی امنیت اطلاعات CISSP , CISA

دارای مدرک مشاور ارشد امنیت سیستمی SSCP

طراح – مشاور و مجری پروژه-های شبکه و امنیت اطلاعات ISMS , SOC , NOC

دارای بیش از ۲۴ سال سابقه آموزشی – اجرایی و مدیریتی در زمینه پروژه-های شبکه و امنیت در داخل و خارج از کشور

مدرس دوره-های تخصصی شبکه و امنیت با بیش از دوازده هزار ساعت تدریس در موسسات داخلی و بین المللی

دارای تحصیلات و مدارک بین المللی :

MCSE , CCNA , CCNA Security , CCNP , CEH , CISSP , CWNA , ISMS , SSCP, GSNA

عضوانجمن مهندسين کامپیوتر و فناوری آمریکا IEEE , ACM

مؤلف کتاب هنر هک کردن انسان در حوزه امنیت در مهندسی اجتماعی Social engineering

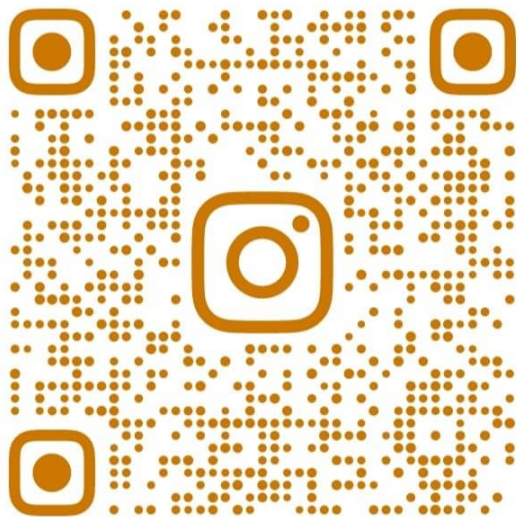
www.Hosseinmalekzadeh.com

Mobile: 09153133217

E-mail: Hoseeinmalekzadeh@Gmail.com

Telegram Channel : <https://t.me/HosseinMalekzadeh>

<http://www.linkedin.com/in/hosseinmalekzadeh>



@HOSSEINMALEKZADEH2015



@HOSSEINMALEKZADEH

By. Hossein Malekzadeh
Cyber Security Consultant and Manager

www.Hosseinmalekzadeh.com

Mobile : 09153133217

سناریوی سازمان

- یک سازمان متوسط با حدود ۵۰۰ کارمند
دارای دفتر مرکزی و دو شعبه
خدمات اصلی سازمان شامل:
- سرویس های دایرکتوری (Active Directory)
 - سرورهای فایر و پرینت
 - سرور برنامه کاربردی تحت وب
 - سیستم تلفنی تحت شبکه (VoIP)
 - دسترسی کاربران به اینترنت
 - ارتباط امن بین شعب از طریق VPN
 - زیرساخت مجازی سازی با VMware

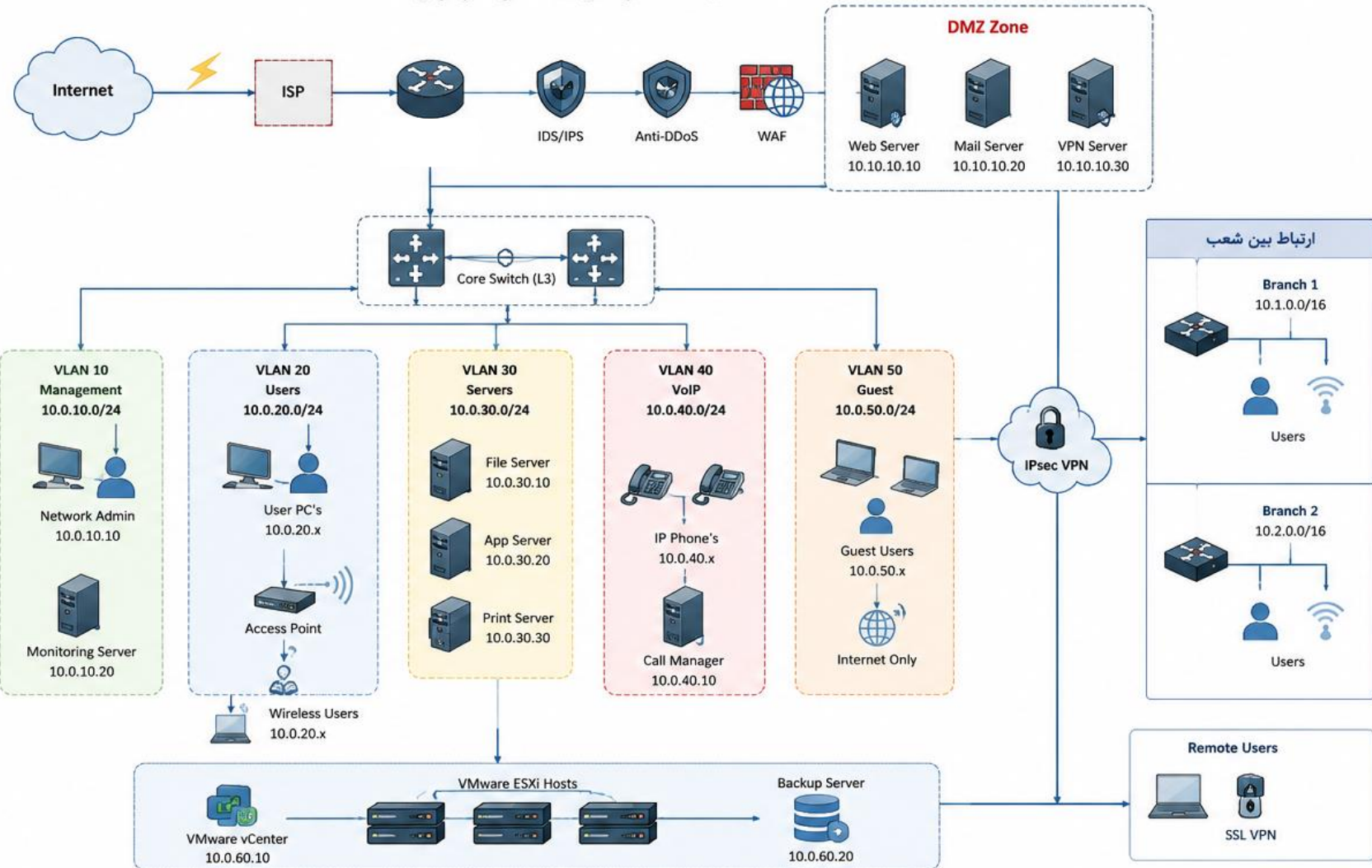
اهداف امنیتی

- حفاظت لایه به لایه از اطلاعات و سرویس ها
- جلوگیری از دسترسی غیرمجاز
- جلوگیری از حرکت جانبی مهاجم در شبکه
- مانیتورینگ و پاسخ به رخدادها
- پشتیبان گیری و تداوم کسب و کار

چالش ها / تهدیدات

- حملات اینترنتی (Brute Force, Exploit, DDoS)
- فیشینگ و مهندسی اجتماعی
- بدافزار و باج افزار
- تهدیدات داخلی و دسترسی بیش از حد
- نشت اطلاعات
- خرابی تجهیزات و از دسترس خارج شدن سرویس ها

نقشه شبکه سازمان (دفتر مرکزی)



راهنمای نمادها



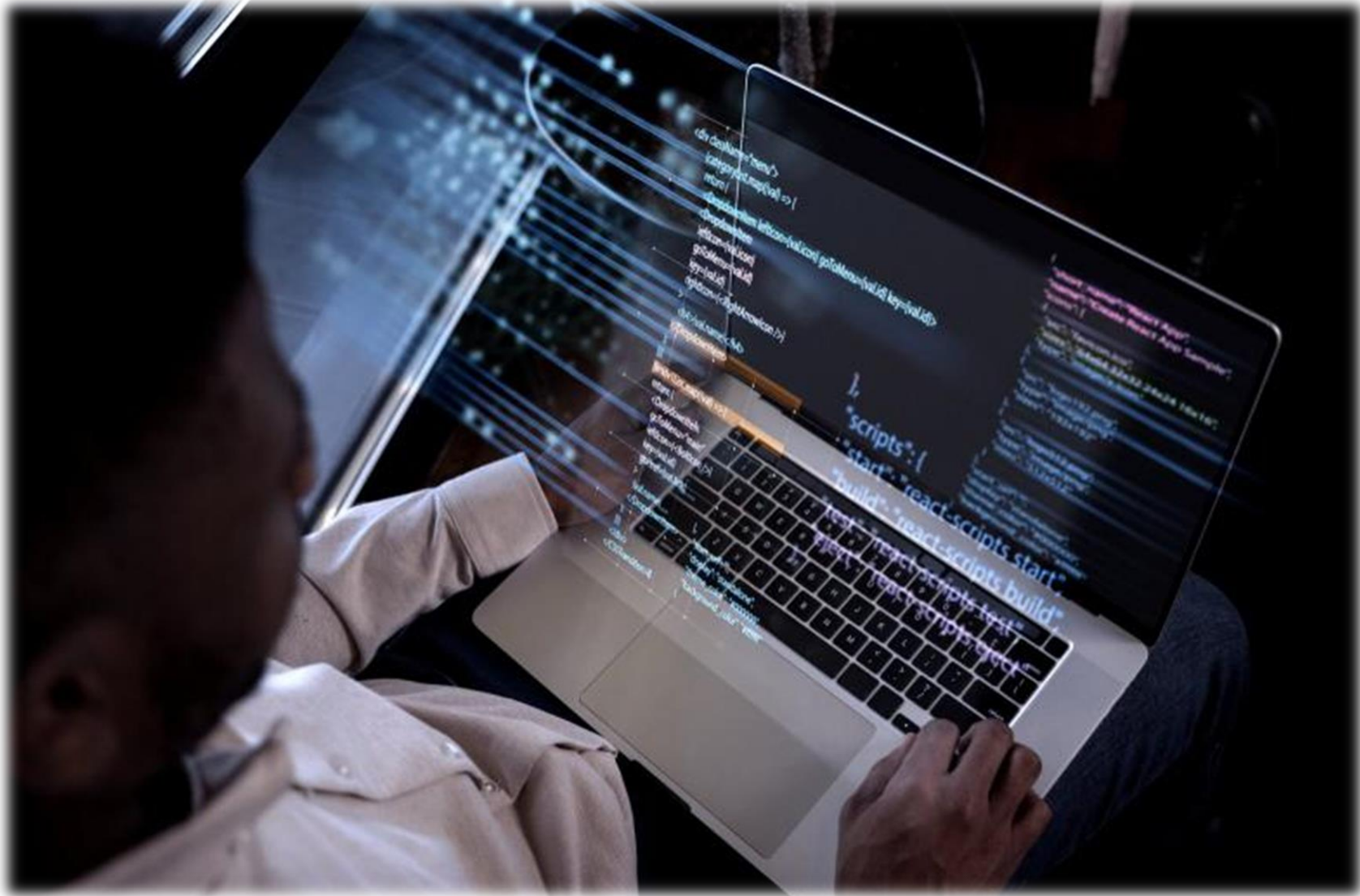
نکات طراحی امنیتی (Defense in Depth)

- لایه محیطی: فایروال, IDS/IPS, Anti-DDoS, WAF
- لایه شبکه: تقسیم بندی VLAN, Private VLAN, Security
- لایه سیستم: هاردنینگ سرورها و کلاینت ها, بروزرسانی Patch Management
- لایه هویت و دسترسی: Mtive Directory Security, Least Privilege
- لایه مانیتورینگ: جمع آوری و تحلیل لاگ ها در SIEM
- لایه داده: رمزنگاری, Backup, DLP, منظم
- لایه پلن: پاسخ: Incident Response Plan و تمرین دوره ای

جدول آدرس دهی

VLAN	Network	Gateway	Description
10	10.0.10.0/24	10.0.10.1	Management
20	10.0.20.0/24	10.0.20.1	Users
30	10.0.30.0/24	10.0.30.1	Servers
40	10.0.40.0/24	10.0.40.1	VoIP
50	10.0.50.0/24	10.0.50.1	Guest
60	10.0.60.0/24	10.0.60.1	Virtualization/Backup
DMZ	10.10.10.0/24	10.10.10.1	DMZ Zone

مدل بلوغ امنيت ترهاجمي



• **مدل بلوغ امنیت تهاجمی** به عنوان کسی که در حوزه امنیت تهاجمی (آفنیو) فعالیت میکنید باید در نظر بگیرید هر سازمان یک ردیف بودجه ای میتواند به امنیت اختصاص دهد و شما با توجه به آن باید سعی به افزایش سطح امنیت بکنید.

• این مدل در واقع از **پایین ترین سطح تا بالاترین سطح** با توجه به بودجه سازمان می تواند تاثیر گذار باشد.

• **تست نفوذ شامل اجرای قدم های موارد زیر هست** که فقط مرحله دوم با دو مورد اول یکسان هست و پنتستر در واقع کارش اکسپلویت کردن تمام آسیب پذیری های کشف شده و ارزیابی شرایط بعد از اکسپلویت و در واقع میزان نفوذ پذیری به سازمان می باشد .

- information gathering
- enumeration and vulnerability scanning
- exploiting
- maintain access
- privilege escalation
- post exploitation
- reporting

ابزارهای برای گزارش نویسی پروژه تست نفوذ

- LaTeX
- Markdown
- G Suite or Microsoft Office 365
- visio
- microsoft word
- xmind

- حملات به چهار دسته عمده تقسیم می شوند: فعال، غیرفعال، مخرب و غیر مخرب. رایج ترین
- حملات در شبکه عبارتند از :

نام حمله	نوع حمله	محدوده استفاده	شرح حمله
جلوگیری از سرویس (DOS)	فعال	توسط کاربر داخلی و یا خارجی	کاربر نمی تواند از منابع و اطلاعات و ارتباطات استفاده کند
استراق سمع	غیرفعال	توسط کاربر داخلی و یا خارجی	مهاجم بدون اطلاع طرفین تبادل داده، به شنود پیام ها و اطلاعات می پردازد
تحلیل ترافیک	غیرفعال	اکثراً توسط کاربران خارجی	مهاجم ترافیک شبکه را تحلیل کرده و اطلاعات ارزشمندی را کسب می کند

مهاجم جامعیت و صحت اطلاعات را با تغییرات غیرمجاز به هم می زند	معمولاً توسط کاربران خارجی	فعال	دستکاری پیام ها و داده ها
مهاجم هویت یک فرد مجاز در شبکه را جعل می کند	توسط کاربران خارجی	فعال	جعل هویت

• نصب نرم افزار را محدود کنید

• وقتی آزادی نصب نرم افزار را به کاربران می دهید ، ممکن است برنامه های ناخواسته را نصب کنند که سیستم شما را به خطر بیاندازد. معمولاً سرپرست سیستم مجبور است تعمیر و نگهداری و تمیز کردن چنین سیستمهایی را انجام دهد. توصیه می شود از طریق گروه پالسی، از نصب نرم افزار جلوگیری کنید:

• Computer Configuration>Policies> Administrative Templates> Windows Component> Windows Installer

• در بخش سمت راست صفحه، روی پالسی Prohibit User Install دبل کلیک کنید.

• برای فعال کردن پالسی روی Enable کلیک کنید.



- Text Input
- Windows Calendar
- Windows Color System
- Windows Customer Experience Imp...
- > Windows Defender Antivirus
- > Windows Defender Exploit Guard
- > Windows Defender SmartScreen
- > Windows Error Reporting
- Windows Hello for Business
- Windows Ink Workspace
- Windows Installer**
- Windows Logon Options
- Windows Media Digital Rights Mar...
- Windows Media Player
- Windows Messenger
- Windows Mobility Center
- Windows PowerShell
- Windows Reliability Analysis
- > Windows Remote Management (W...
- Windows Remote Shell
- > Windows Security
- > Windows Update
- Work Folders
- All Settings

Windows Installer

Prohibit User InstallsEdit [policy setting](#)

Requirements:

Microsoft Windows XP or
Windows 2000 with Windows
Installer v2.0

Description:

This policy setting allows you to
configure user installs. To
configure this policy setting, set it
to enabled and use the drop-
down list to select the behavior
you want.

If you do not configure this policy
setting, or if the policy setting is
enabled and "Allow User Installs"
is selected, the installer allows and
makes use of products that are
installed per user, and products
that are installed per computer. If
the installer finds a per-user install
of an application, this hides a per-
computer installation of that same

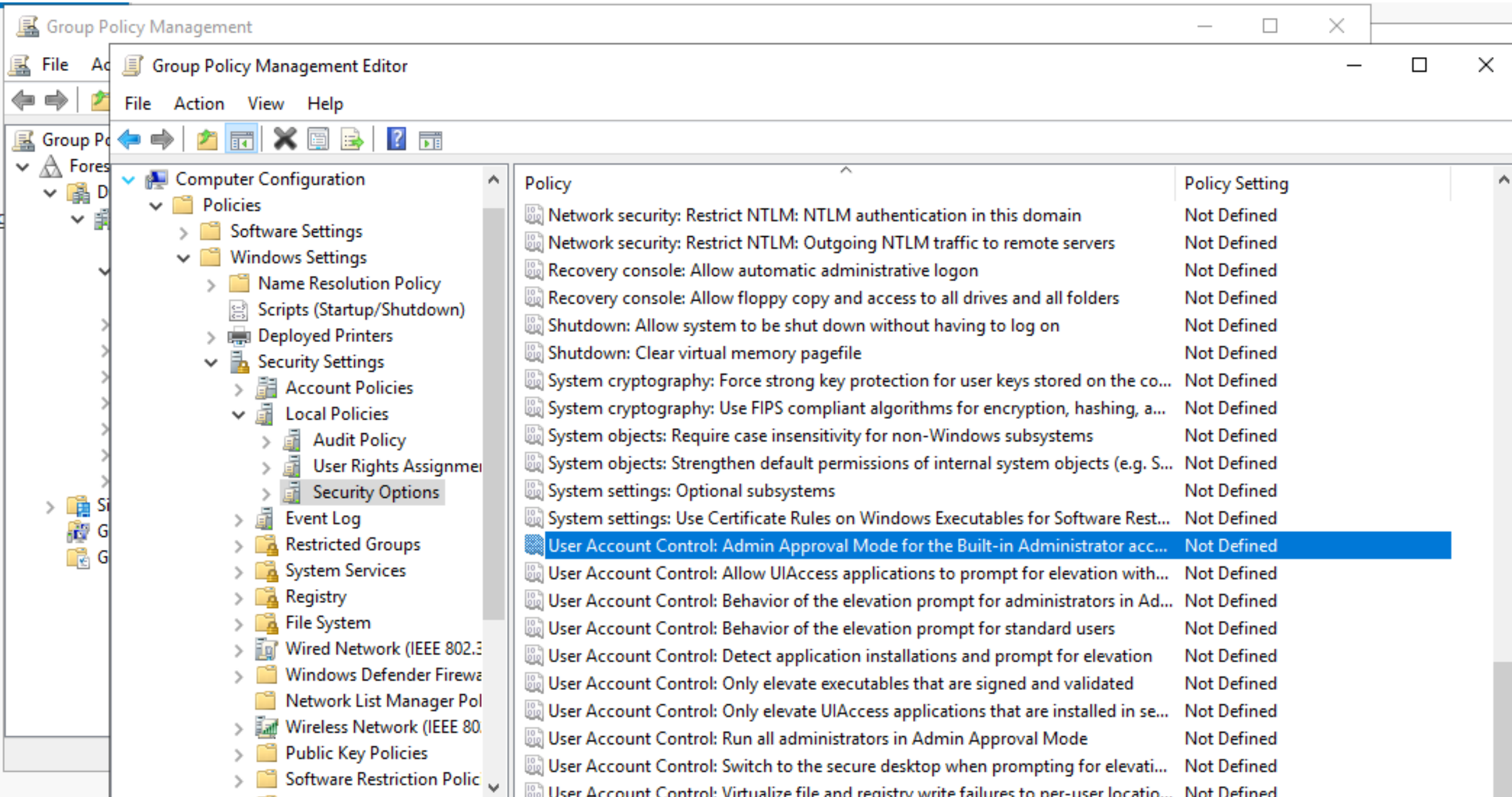
Extended Standard

Setting

Setting	State
Allow users to browse for source while elevated	Not configured
Allow users to use media source while elevated	Not configured
Allow users to patch elevated products	Not configured
Always install with elevated privileges	Not configured
Prohibit use of Restart Manager	Not configured
Remove browse dialog box for new source	Not configured
Prohibit flyweight patching	Not configured
Turn off logging via package settings	Not configured
Turn off Windows Installer	Not configured
Prevent users from using Windows Installer to install update...	Not configured
Prohibit rollback	Not configured
Turn off shared components	Not configured
Allow user control over installs	Not configured
Specify the types of events Windows Installer records in its tr...	Not configured
Prohibit non-administrators from applying vendor signed u...	Not configured
Prohibit removal of updates	Not configured
Turn off creation of System Restore checkpoints	Not configured
Prohibit User Installs	Not configured
Enforce upgrade component rules	Not configured

- حالت تایید UAC برای سطح دسترسی Admin سیستم باید فعال باشد .
- UAC - User Account Control یک مکانیزم امنیتی برای محدود کردن افزایش سطح دسترسی شامل حساب های کاربری با دسترسی administrative است، مگر اینکه مجاز باشد. این تنظیمات برای حساب های کاربری Administrator سیستمی پیکربندی میشوند بطوری که تحت حالت تایید Admin اجرا شوند

Windows Settings -> Security Settings -> Local Policies -> Security Options -> **"User Account Control: Admin Approval Mode for the Built-in Administrator account"** to **"Enabled"**.



خطراتی که باز کردن یک لینک شما را تهدید می کند



- هر کدام از ما هر روز چندین لینک را بدون اینکه بدانیم چه چیزی است باز می کنیم و این می تواند خیلی خطرناک باشد. مهمترین خطراتی که ممکن است با باز کردن یک لینک در معرض آن قرار بگیرید را بررسی میکنیم.

- **احتمال هک شدن از طریق لینک!**

- **نرم افزارهای مخرب: (Malware)** لینک های مخرب ممکن است به نرم افزارهای ضررآور یا ویروس ها منجر شوند که به سیستم شما وارد شده و اطلاعات حساس را دزدیده یا سیستم شما را دچار مشکل کنند.

- **فیشینگ: (Phishing)** لینک های فیشینگ تلاش می کنند اطلاعات حساس شما را مثل رمز عبورها و اطلاعات حساب بانکی خود را جمع آوری کنند. این لینک ها به طور کلی به نظر می رسند که از منابع قابل اعتمادی می آیند، اما در واقع توسط مهاجمان ایجاد شده اند.

- **هویت سرقت: (Identity Theft)** لینک های مخرب ممکن است به منظور دسترسی به اطلاعات شخصی شما و سوءاستفاده از هویت شما ایجاد شوند.

• **هجومه‌های سایبری: (Cyber Attacks)** باز کردن لینک‌های مخرب ممکن است به سایر حملات سایبری مانند حملات دی.داس (DDoS) یا نفوذ به سیستم‌ها منجر شود.

• **جاسوسی: (Spyware)** لینک‌های مخرب ممکن است نرم‌افزارهای جاسوسی را بر روی سیستم شما نصب کنند و اطلاعات شخصی شما را جمع‌آوری کنند.

• **کد اجراپذیر: (Executable Code)** لینک‌هایی که کد اجراپذیر (executable code) را دارند ممکن است به اجرای کدهای مخرب بر روی سیستم شما منجر شوند.

- هکر امکان دارد یک همچین کدی را داخل هاست خود با فرمت `html` آپلود کرده باشد و لینک آن را به شما بدهد.

```
<iframe src="http://admin:admin@192.168.1.1/rebootinfo.cgi" width=0 height=0>
```

- اگر دقت کنید این کد داخل خود یک آپی آشنا دارد (۱۹۲،۱۶۸،۱،۱) که همه با آن آشنا هستیم. این آپی معمولاً متعلق به صفحه کانفیگ مودم ها می باشد.
- کلمه های `admin:admin` را هم مشاهده می کنید که اولی به یوزر و دومی به پسورد پیشفرض مودم ها اشاره دارد در ادامه نیز کد دستور ریست کردن مودم وجود دارد.
- که در کل شما با لمس لینک آماده شده ابتدا به صورت خودکار وارد کانفیگ مودم خود می شوید و مودم خود را ریست می کنید.

- یک هکر میتواند تمام اکسپلویت های مربوط به مرورگرها را جمع آوری بکند و تمامی انها را داخل یک سایت جعلی به صورت طعمه هایی قرار دهد و لینک سایت جعلی (fake) خود را به تارگت بدهد.

- در این حالت تارگت در بین طعمه های جذاب گیر خواهد کرد و حتما به تور هکر گیر خواهد کرد. که در این صورت اگر ورژن مرورگر تارگت آسیب پذیر باشد، دسترسی لازم برای هکر ایجاد میشود.



Backup

- در سال‌های اخیر، Backup دیگر فقط «کپی گرفتن از اطلاعات» نیست؛ بلکه بخشی از استراتژی **Cyber Resilience** سازمان محسوب می‌شود.
- با افزایش حملات باج‌افزاری، خرابکاری داخلی، حذف تصادفی داده‌ها و حملات به زیرساخت‌های مجازی، سازمان‌ها به سمت معماری‌های پیشرفته‌تر Backup و Recovery حرکت کرده‌اند.

CYBER RESILIENCE



Cyber Resilience (تاب‌آوری سایبری) یکی از مهم‌ترین مفاهیم امنیت

سایبری در سال‌های اخیر است.

در گذشته هدف امنیت اطلاعات این بود که:

«از نفوذ جلوگیری کنیم».

اما امروزه سازمان‌ها پذیرفته‌اند که:

«ممکن است روزی نفوذ یا حمله موفق اتفاق بیفتد؛ بنابراین باید بتوانیم سریع بازیابی شویم و

کسب‌وکار را ادامه دهیم».

- به همین دلیل مفهوم Cyber Resilience شکل گرفت.

- تعریف ساده

- Cyber Resilience یعنی:

- توانایی سازمان برای پیشگیری، شناسایی، پاسخ و بازیابی سریع از حملات سایبری بدون توقف جدی کسب و کار.



• چهار ستون اصلی Cyber Resilience

• 1. Prevent (پیشگیری)

• کاهش احتمال حمله

• نمونه‌ها:

- Firewall
- EDR/XDR
- MFA
- Network Segmentation
- Hardening

THE BUILDING BLOCKS OF
**CYBER
RESILIENCE**



• 2. Detect (تشخیص)

• شناسایی سریع حمله

• نمونه‌ها:

• SIEM

• SOC

• Log Monitoring

• Threat Hunting

3. Respond • (پاسخ)

• کنترل و مهار حادثه

• نمونه‌ها:

• Incident Response

• Isolation

• Containment

• Forensics



• Recover (بازیابی)

• بازگشت سریع به شرایط عادی

• نمونه‌ها:

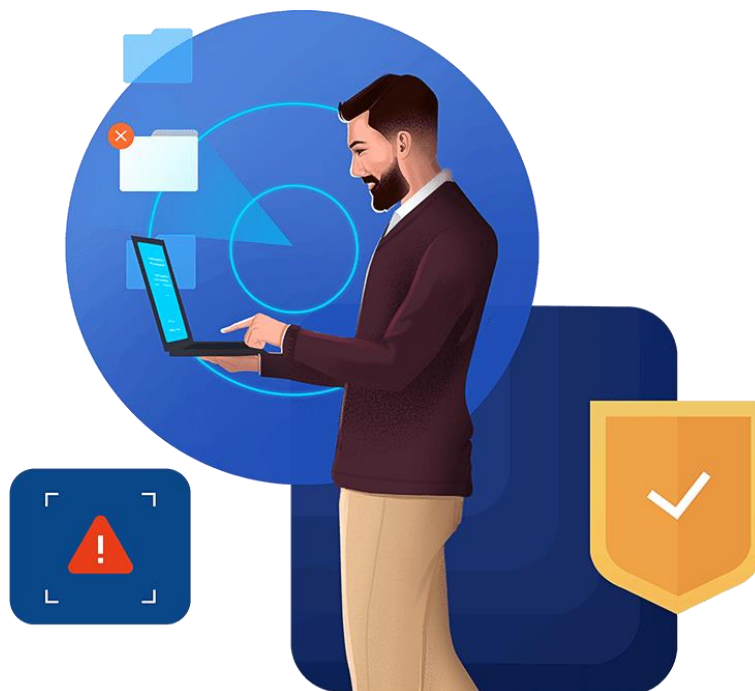
• Backup

• Disaster Recovery

• Business Continuity



Cyber Security	Cyber Resilience
تمرکز بر جلوگیری از حمله	تمرکز بر ادامه فعالیت پس از حمله
دفاع محور	بقا محور
امنیت تجهیزات	امنیت کسب و کار
جلوگیری از نفوذ	بازیابی پس از نفوذ



• مثال واقعی

• فرض کنید یک شرکت تولیدی به باجافزار آلوده می شود.

• سازمان بدون Cyber Resilience

• فایل ها رمزگذاری می شوند.

• Backup نیز آلوده شده است.

• تولید متوقف می شود.

• چند هفته اختلال.



Cyber Resilience:
Why It's Important and How to Improve It

• سازمان دارای Cyber Resilience

- حمله شناسایی می شود.
- شبکه آلوده ایزوله می شود.
- Backup Immutable موجود است.
- سرویس ها ظرف چند ساعت بازیابی می شوند.
- خسارت به حداقل می رسد.



ادامه جدیدترین متدهای پشتیبان گیری اطلاعات در سال 2026

- رویکرد Cyber Resilient Backup

- جدیدترین نگرش در دنیا:

- هدف: اطمینان از بازیابی سرویس حتی پس از حمله سایبری.

- اجزای اصلی

- Backup چندلایه

- Backup آفلاین

- تست دوره‌ای بازیابی

- مانیتورینگ رفتار فایل‌ها

- تشخیص رمزگذاری غیرعادی اطلاعات

مزیت

حتی در صورت آلوده شدن کل شبکه به Ransomware، نسخه Backup سالم باقی می‌ماند.

• قانون 0-1-1-2-3

• نسخه تکامل یافته قانون معروف Backup

• 3

• سه نسخه از داده

• 2

• ذخیره روی دو رسانه متفاوت

• 1

• یک نسخه خارج از سایت

• 1

• یک نسخه Offline

• 0

• صفر خطا در تست بازیابی

• مثال

• Data Center اصلی

• NAS Backup

• Cloud Storage



• **Immutable Storage**

Immutable Storage

- **Immutable Storage** به معنی فضای ذخیره‌سازی غیرقابل تغییر است.
- **به زبان ساده: وقتی یک فایل Backup در Immutable Storage ذخیره شد، تا پایان مدت زمان تعیین شده هیچ شخص، نرم‌افزار، مدیر سیستم یا حتی باج‌افزار نمی‌تواند آن را حذف، ویرایش یا رمزگذاری کند.**

• مثال ساده

• فرض کنید از سرور مالی سازمان Backup گرفته‌اید.

• در حالت عادی:

• Administrator می‌تواند Backup را حذف کند.

• مهاجم در صورت دسترسی ادمین می‌تواند Backup را پاک کند.

• باج‌افزار ممکن است فایل‌های Backup را رمزگذاری کند.

• اما در **Immutable Storage**:

• Delete امکان پذیر نیست.

• Modify امکان پذیر نیست.

• Encrypt امکان پذیر نیست.

• فایل فقط خواندنی (Read Only) است.

- چرا مهم است؟

- امروزه اولین هدف بسیاری از باج افزارها Backup است.

- مهاجم ابتدا:

1. Backup Server را پیدا می کند.

2. Snapshot ها را حذف می کند.

3. Backup ها را پاک می کند.

4. سپس فایل های اصلی را رمزگذاری می کند.

- اگر Backup ها Immutable باشند، حتی با دسترسی Administrator نیز مهاجم نمی تواند آنها را حذف کند.

معروف ترین محصولات برای این موضوع

• محصولات معروف

- Veeam Backup & Replication
- Rubrik
- Cohesity
- Commvault

• در پروژه‌های سازمانی

• وقتی در پروپوزال می‌نویسیم:

• معمولاً شامل موارد زیر است:

- **Cyber Resilient Backup Solution**

- Immutable Backup

- Air-Gapped Backup

- Backup Encryption

- Multi-Factor Authentication

- Backup Monitoring

- Recovery Testing

- Disaster Recovery Planning

- به همین دلیل امروزه در استانداردهای امنیتی جدید، **داشتن Backup به‌تنهایی کافی نیست**؛ بلکه داشتن **Immutable Backup** یکی از مهم‌ترین الزامات مقابله با حملات باج‌افزاری محسوب می‌شود.

• Immutable Backup

• یکی از مهم‌ترین تکنولوژی‌های روز دنیا

• مفهوم

• Backup: پس از ذخیره شدن

• حذف نمی‌شود

• تغییر نمی‌کند

• رمزگذاری نمی‌شود

• حتی Administrator نیز نمی‌تواند آن را تغییر دهد.

• فناوری‌ها

- Object Lock
- WORM Storage
- Hardened Repository

• محصولات مطرح

- Veeam Backup & Replication
- Commvault
- Rubrik
- Cohesity

Air-Gapped Backup •

تعریف •

• نسخه Backup کاملاً از شبکه جدا می‌شود.

• مثال:

• Tape Library •

• Offline Disk •

• Vault Storage •

• مزایا •

• باج‌افزار به آن دسترسی ندارد.

• کاربرد •

• بانک‌ها •

• صنایع نفت و گاز •

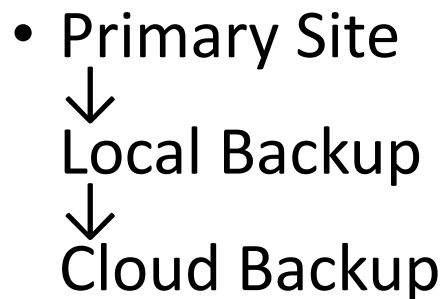
• زیرساخت‌های حیاتی •

• مراکز داده دولتی •



• Cloud Backup Architecture

- امروزه بسیاری از سازمان‌ها به سمت Hybrid Backup رفته‌اند.
- معماری



• مزایا

• Disaster Recovery

- نگهداری طولانی مدت
- کاهش هزینه تجهیزات
- سرویس‌ها

- Amazon Web Services
- Microsoft
- Google

Backup for Virtual Infrastructure •

• برای محیط‌های مجازی:

VMware •

• Image Level Backup

• CBT

• Instant Recovery

Hyper-V •

• Host Level Backup

• VM Replication

• مزیت

• بازیابی کامل ماشین مجازی در چند دقیقه.

• Continuous Data Protection (CDP)

• پیشرفته‌ترین روش Backup

• شیوه کار

• هر تغییر در فایل‌ها ثبت می‌شود.

• قابلیت

• بازگشت به:

• ساعت 10:05

• ساعت 10:10

• ساعت 10:15

• و نه فقط Backup شب گذشته.

• کاربرد

• ERP

• مالی

• بانکداری

• سامانه‌های حساس

• **CDP (Continuous Data Protection)** است، این یکی از پیشرفته‌ترین مدل‌های حفاظت از داده محسوب می‌شود.

• **CDP چیست؟**

• در Backup سنتی:

- 08:00 PM → Backup
- 08:00 PM → Backup روز بعد

• اگر ساعت 15:00 سرور خراب شود، اطلاعات بین 08:00 شب گذشته تا 15:00 امروز از دست می‌رود.

• اما در CDP:

- 10:01
- 10:02
- 10:03
- 10:04
- 10:05

- هر تغییر در داده‌ها به صورت پیوسته ثبت می‌شود.
- بنابراین می‌توانید سیستم را به هر لحظه دلخواه برگردانید.

- مدل فنی CDP چگونه کار می‌کند؟

- روش اول: Block-Level Change Tracking

- سیستم فقط بلوک‌های تغییر یافته را ذخیره می‌کند.

- مثلاً

- Database 500 GB

- فقط 10 MB تغییر کرده است.

- CDP فقط همان 10 MB را ذخیره می‌کند.

- مزایا:

- مصرف کم فضا

- سرعت بالا

- Recovery سریع

تفاوت Backup سنتی و CDP

ویژگی	Backup سنتی	CDP
RPO	ساعت ها	چند ثانیه
از دست رفتن داده	زیاد	بسیار کم
تعداد Restore Point	محدود	بسیار زیاد
هزینه	کمتر	بیشتر
پیچیدگی	کم	زیاد

- Veeam Backup & Replication
- Zerto
- Dell RecoverPoint
- VMware Site Recovery Manager



- آیا همه سازمان‌ها به CDP نیاز دارند؟
- خیر.

- برای اکثر شرکت‌ها ترکیب زیر کافی است:

- Immutable Backup

- Backup روزانه

- Replication

- Disaster Recovery

- اما برای سازمان‌هایی که **RPO نزدیک به صفر** نیاز دارند (بانک‌ها، بورس، پرداخت الکترونیک، مراکز داده حیاتی)، CDP ارزش بالایی دارد.

- از دید یک مشاوره پروژه امنیت اگر بخوام بگم :
- امروزه سازمان‌ها بیشتر به سمت این مدل حرکت می‌کنند:

Immutable Backup

+

Replication

+

Disaster Recovery Site

+

Cyber Resilience

زیرا نسبت به **CDP** هزینه کمتر و بازگشت سرمایه بهتری دارد، در حالی که همچنان مقاومت بالایی در برابر باج‌افزار و خرابی زیرساخت فراهم می‌کند.

• Backup Security Assessment

• امروزه سازمان‌ها تنها Backup نمی‌گیرند.

• Backup Security Audit انجام می‌دهند.

• موارد بررسی

• رمزنگاری Backup

• MFA

• دسترسی اپراتورها

• سلامت Backup

• قابلیت Recovery

• مقاومت در برابر Ransomware

• بررسی Retention Policy

- Backup Policy استاندارد سازمانی

- سطح 1 - داده‌های حیاتی

- نمونه

- ERP

- مالی

- Active Directory

- Database

- سیاست

- Backup روزانه

- Backup هفتگی

- Backup ماهانه

- نگهداری 1 تا 7 سال

• سطح ۲ – داده‌های عملیاتی

- نمونه
- File Server
- اتوماسیون
- CRM
- سیاست
- Backup روزانه
- نگهداری 6 ماه تا 1 سال

• سطح ۳ – داده‌های عمومی

- نمونه
- آرشیوها
- فایل‌های قدیمی
- سیاست
- Backup هفتگی
- نگهداری 3 تا 6 ماه

شاخص‌های مهم Backup Policy

RPO •

- حداکثر میزان اطلاعاتی که قابل از دست رفتن است.
- مثال:

RPO = 15 Minutes •

RTO •

- حداکثر زمان بازیابی سرویس.
- مثال:

RTO = 1 Hour •

• RPO و RTO را معمولاً محاسبه نمی کنند، بلکه بر اساس نیاز کسب و کار تعیین می کنند و سپس زیرساخت Backup را طوری طراحی می کنند که به آن اعداد برسد.

• این یکی از اشتباهات رایج در بسیاری از پروژه‌هاست که ابتدا Backup تهیه می شود و بعد می پرسند RPO و RTO چقدر است؛ در حالی که باید برعکس باشد.

• RPO چیست؟

• Recovery Point Objective

• حداکثر میزان اطلاعاتی که سازمان حاضر است از دست بدهد.

• مثال

• فرض کنید:

• Backup هر ۲۴ ساعت یکبار گرفته می‌شود.

• ساعت ۱۴:۰۰ سرور خراب می‌شود.

• آخرین Backup ساعت ۰۰:۰۰ بوده است.

- در این حالت:
- 14 ساعت اطلاعات از دست رفته است

- بنابراین:
- $RPO = 24 \text{ Hours}$

- Backup فاصله زمانی بین دو $RPO \approx$

نوع Backup	RPO
روزانه	24 ساعت
هر 12 ساعت	12 ساعت
هر 1 ساعت	1 ساعت
CDP	چند ثانیه

• RTO چیست؟

• Recovery Time Objective

• حداکثر زمانی که سازمان برای بازگرداندن سرویس به حالت عملیاتی می‌پذیرد.

• مثال

• سرور SQL خراب می‌شود.

• مدت زمان:

• تشخیص خرابی: ۲۰ دقیقه

• آماده‌سازی سرور: ۴۰ دقیقه

• Restore Backup: 1 ساعت

• تست سرویس: ۳۰ دقیقه

• 2 ساعت و 30 دقیقه = RTO

نمونه واقعی در سازمان

Active Directory

اگر Domain از کار بیفتد:

مدیر سازمان می گوید:

حداکثر ۴ ساعت قطعی قابل قبول است

. RTO = 4 Hours

• سیستم مالی

مدیر مالی می گوید:

حداکثر ۳۰ دقیقه اطلاعات از دست برود.

• روش تعیین RPO و RTO در پروژه

گام ۱: شناسایی سرویس ها
مثلاً:

- Active Directory
- ERP
- SQL
- File Server
- Exchange

- گام 2: تحلیل اثرات کسب و کار (BIA)
- Business Impact Analysis
- سؤال می‌کنیم:
- اگر سرویس از کار بیفتد:
- چند ساعت قابل تحمل است؟
- چند دقیقه داده قابل از دست رفتن است؟

سرویس	RPO	RTO
Active Directory	1 ساعت	4 ساعت
SQL مالی	15 دقیقه	1 ساعت
ERP	30 دقیقه	2 ساعت
File Server	4 ساعت	8 ساعت
آرشیو	24 ساعت	48 ساعت

یک مثال عملی

- فرض کنید شرکت شما:

- ۱۰۰ کاربر

- ERP مالی

- SQL Server

- VMware

- و مدیریت اعلام می کند:

- حداکثر داده از دست رفته:

- ۳۰ دقیقه

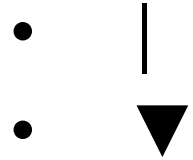
- حداکثر زمان قطعی:

- ۲ ساعت

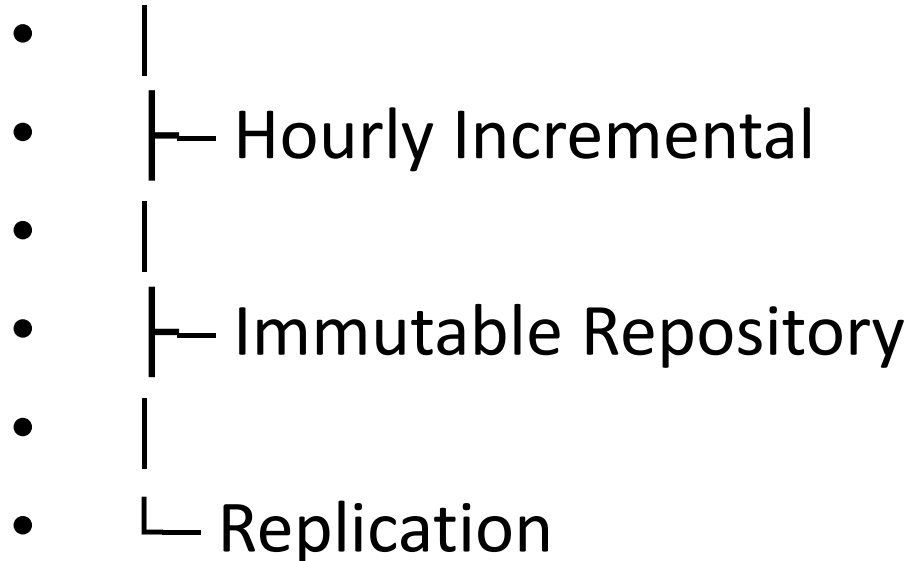
- RPO = 30 Minutes
RTO = 2 Hours

• برای رسیدن به این اهداف معمولاً معماری زیر پیشنهاد می‌شود:

- VMware



- Veeam Backup



خدمات قابل ارائه به مشتریان

Backup Assessment •

- بررسی وضعیت موجود

- تحلیل ریسک

Backup Architecture Design •

- طراحی ساختار Backup

Cyber Resilient Backup •

- طراحی مقاوم در برابر Ransomware

Disaster Recovery Planning •

- طراحی سناریوی بحران

Backup Policy Development •

• تدوین سیاست‌های Backup

Backup Hardening •

• امن‌سازی سرورها و مخازن Backup

Recovery Drill •

• تست دوره‌ای بازیابی

Backup Security Audit •

• ممیزی امنیتی Backup